

Bedrijfsgegevens



DUO Groningen

De recruiter



Kevin Johnson

Between

Telefoon: 0642189395

E-mail: Kevin.Johnson@headfirst.nl

UX onderzoeker

Functie	UX onderzoeker
Locatie	Groningen
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	14.05.2024 - 29.04.2025
Opdrachtnummer	158582
Sluitingstijd	29.04.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtoomschrijving

Als UX onderzoeker doe je gebruikersonderzoek voor de DevOps teams die zich binnen DUO bezig houden met het ontwikkelen en beheren van de verschillende DUO websites en webapplicaties. Door middels van het inzetten van diverse vormen van gebruikersonderzoek help je deze teams aan inzichten en klantfeedback hoe de gebruikerservaring op deze websites zo goed mogelijk kan aansluiten bij de wensen van de diverse groepen eindgebruikers. Deze bestaan bijvoorbeeld uit zowel potentiële leerlingen en studenten, studerenden, ouders en vertegenwoordigers van studerende kinderen en terugbetalers. Tevens ben je beschikbaar voor onderzoeksopdrachten van andere DUO teams én ontwikkel je samen met je collega onderzoekers in teamverband een goede basis voor UX onderzoek binnen DUO. Je legt al je onderzoeken en inzichten vast in een voor heel DUO inzichtelijke database zodat deze breder gebruikt kunnen worden. Dit alles doe je deels vanuit huis en deels vanaf locatie.

Achtergrond opdracht

Voor de verschillende DevOps teams die zich binnen DUO bezig houden met het maken van diverse softwareoplossingen rondom het aanvragen, uitbetalen én terugbetalen van studiefinanciering zoeken we ter vervanging van de uitstromende UX onderzoeker een goede kundige opvolger. Je doet exploratief en evaluerend onderzoek in samenwerking met de DevOps teams, productowners, de UX designers en alle andere relevantie stakeholders. Je doet aan respondentenwerving, stelt klantenpanels op en doet klantonderzoeken om daarmee DUO te helpen goede, op de eindgebruiker afgestemde dienstverlening mogelijk te maken. Je input wordt onder andere gebruikt bij het opstellen van klantreizen.

Eisen

- Relevante afgeronde HBO/WO opleiding, bv psychologie of gedragswetenschappen.
- Meerjarige ervaring aantoonbaar middels opleidingen en werkervaring.
- Ervaring met verschillende onderzoeksmethoden om gedrag en behoeften van doelgroepen te onderzoeken waaronder interviewtechnieken en uitvoeren usability testen (4 jaar).
- Ervaring met het coachen van collega's en het begeleiden van teams bij het uitvoeren van onderzoek en gebruikerstesten (4 jaar).
- Ervaring met het adviseren over het ontwerpen van services en dienstverleningsconcepten (4 jaar).

Wensen

- Ruime ervaring met human centered design
- Kennis van het vakgebied user experience
- Specifieke aantoonbare ervaring met uitvoeren van respondentenwerving
- Meerjarige ervaring met de digitale overheid door het uitvoeren van opdrachten binnen vergelijkbare rijksoverheden
- Ervaring met vertalen van onderzoeksresultaten in bruikbare inzichten en het documenteren ervan mbv (specialistische) tooling
- Kennis van en ervaring met opstellen van klantreizen
- Ervaring met agile werken in scrumteams

Competenties

- Initiatiefrijk
- Inleveringsvermogen
- Creativiteit
- Organiseren
- Mondeling & schriftelijk communiceren

Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)